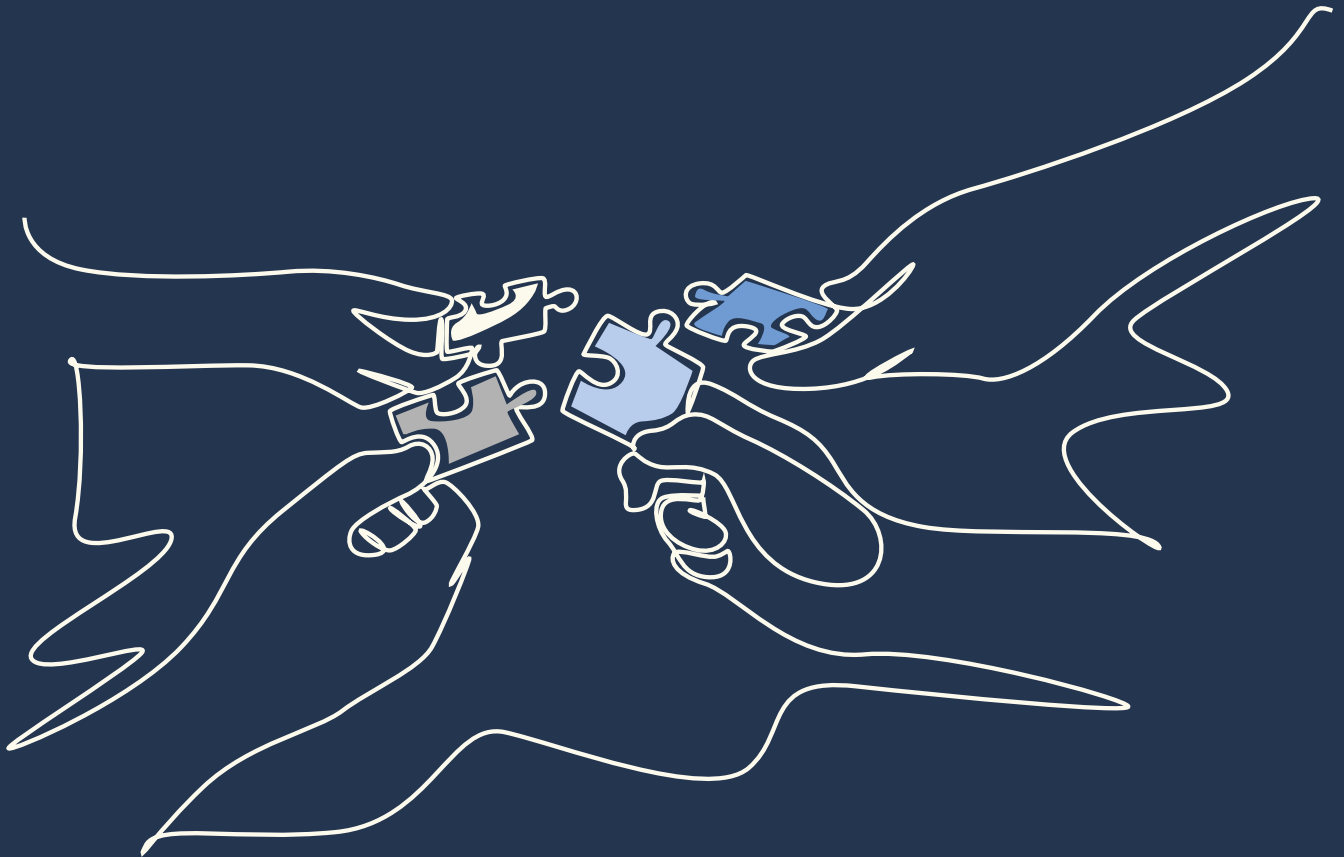


Bedst for s

FAMILIENS TEAM

- en tværsektoriel samarbejdsmodel



Til fagfolk



Hvorfor er det her vigtigt?

Fornemmelsen på selve mødet bliver, at man kan undværes, eller at man er gæst ved et fagligt møde, hvor andre ”ved bedst”.

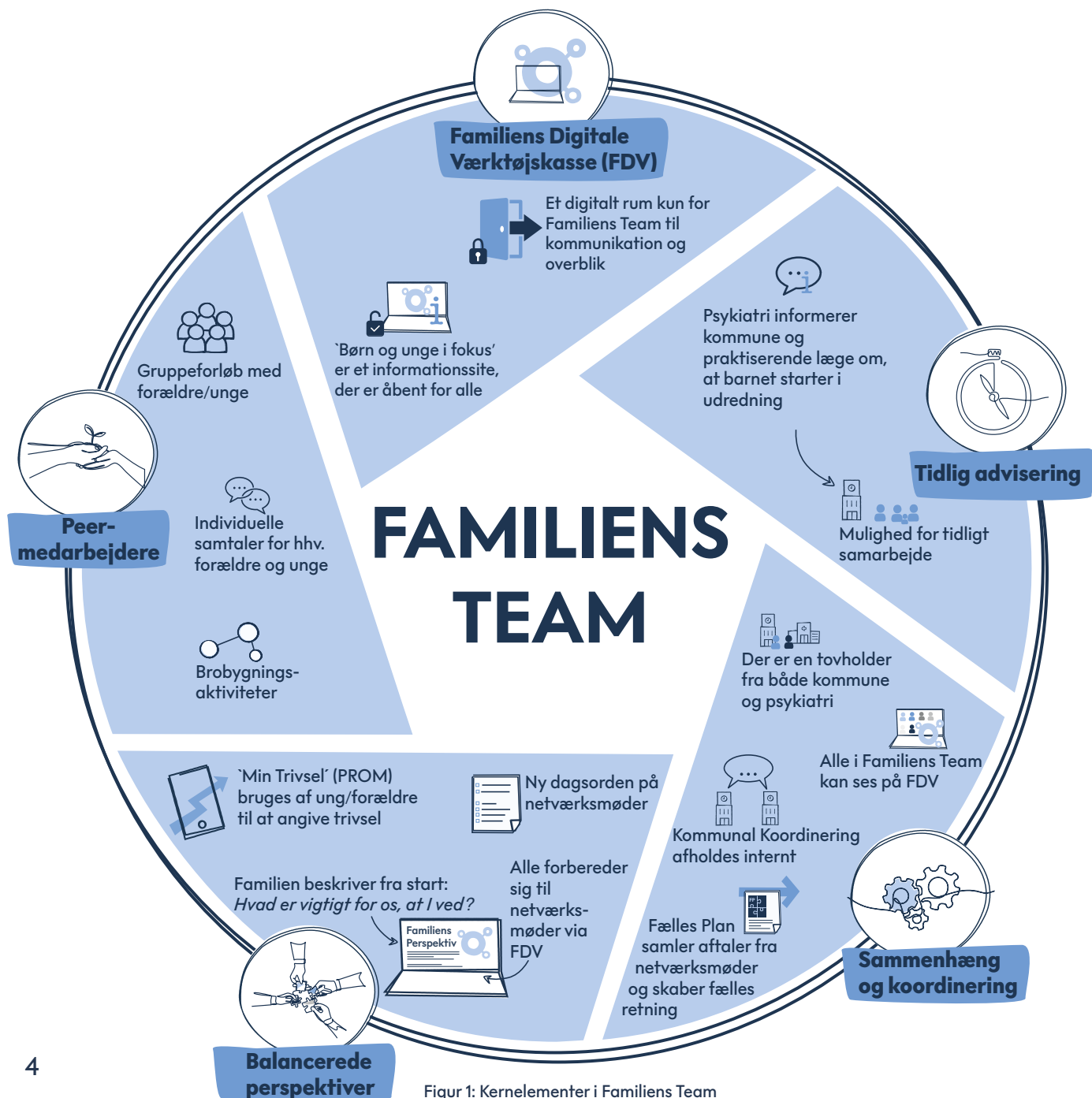
Ung

Vi bliver mere informeret end involveret...

Forældre

Tværasektorielt samarbejde handler ikke kun om at koordinere, men også om at skabe håb og tænke i recovery.

Fagperson



Figur 1: Kernelementer i Familiens Team

Familiens Team er en tværsektoriel samarbejdsmodel

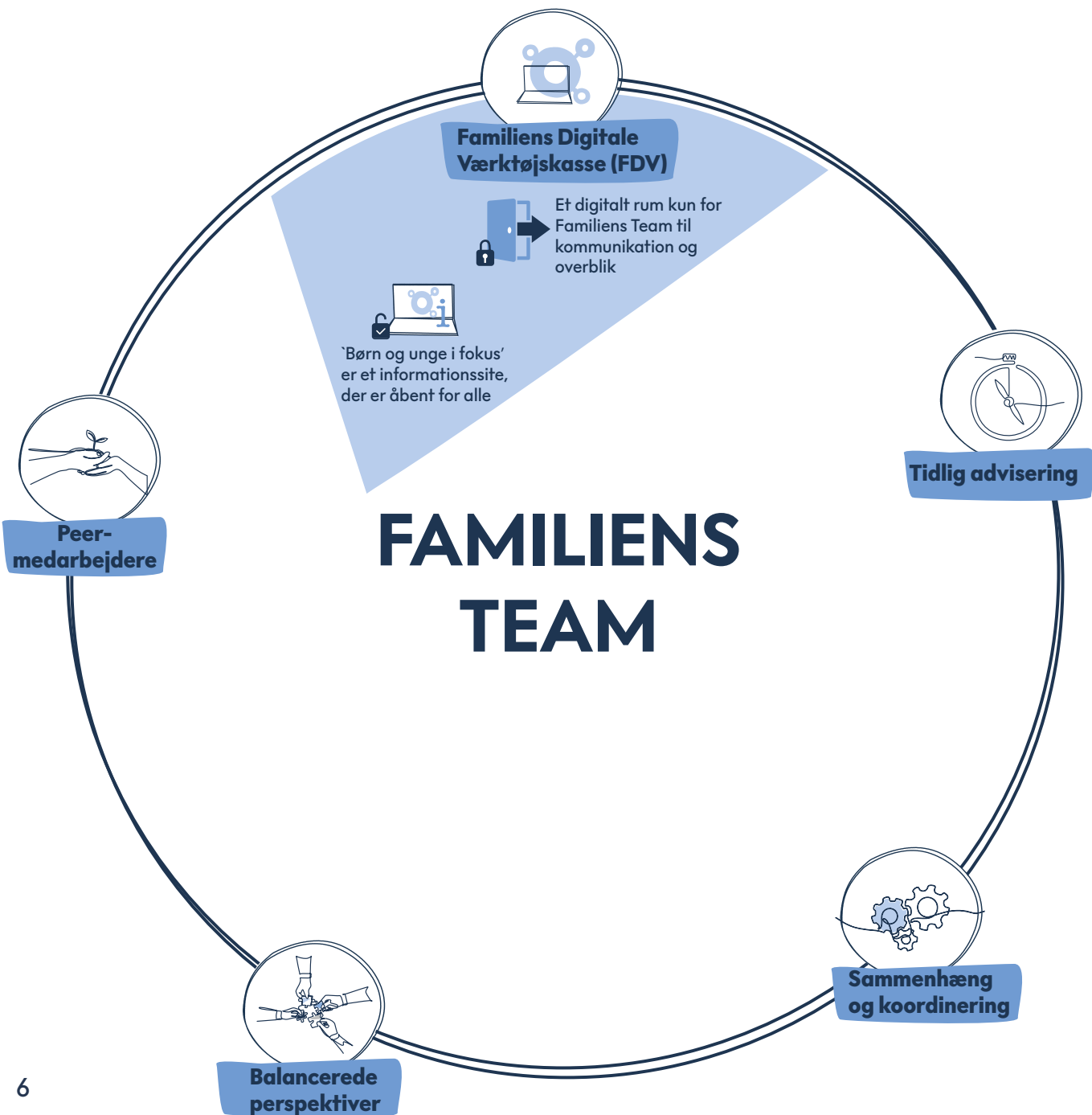
Familiens Team er en tværsektoriel samarbejdsmodel udviklet med afsæt i et ønske om at bevæge sig væk fra siloorganisering og en praksis, hvor familien primært indtager en passiv rolle. Modellen er udviklet i et tæt samarbejde mellem unge, forældre og fagpersoner fra psykiatri, kommune og almen praksis.

Der findes i dag en række nationale og internationale anbefalinger om styrket tværgående samarbejde i indsatser for børn og unge i psykisk mistrivsel. Med Familiens Team operationaliseres disse anbefalinger i en konkret samarbejdsmodel.

Centralt i modellen er en bevægelse mod styrket samarbejde med - ikke om - familien. Det indebærer, at familien anerkendes som aktive partnere i udrednings- og behandlingsforløbet, samtidig med at fagpersoner på tværs af sektorer indgår som ligeværdige deltagere i samarbejdet.

Formålet med Familiens Team er at understøtte mere sammenhængende forløb for børn, unge og deres familier, for at imødekomme nogle af de centrale udfordringer, som familier ofte oplever i mødet med et fragmenteret system. Dette sker gennem et vedvarende fokus på involvering, samarbejde, koordinering, styrket handlekraft og tilgængelighed.

På de følgende sider får du en indflyvning til de fem kernelementer i Familiens Team.



Familiens Digitale Værktøjskasse

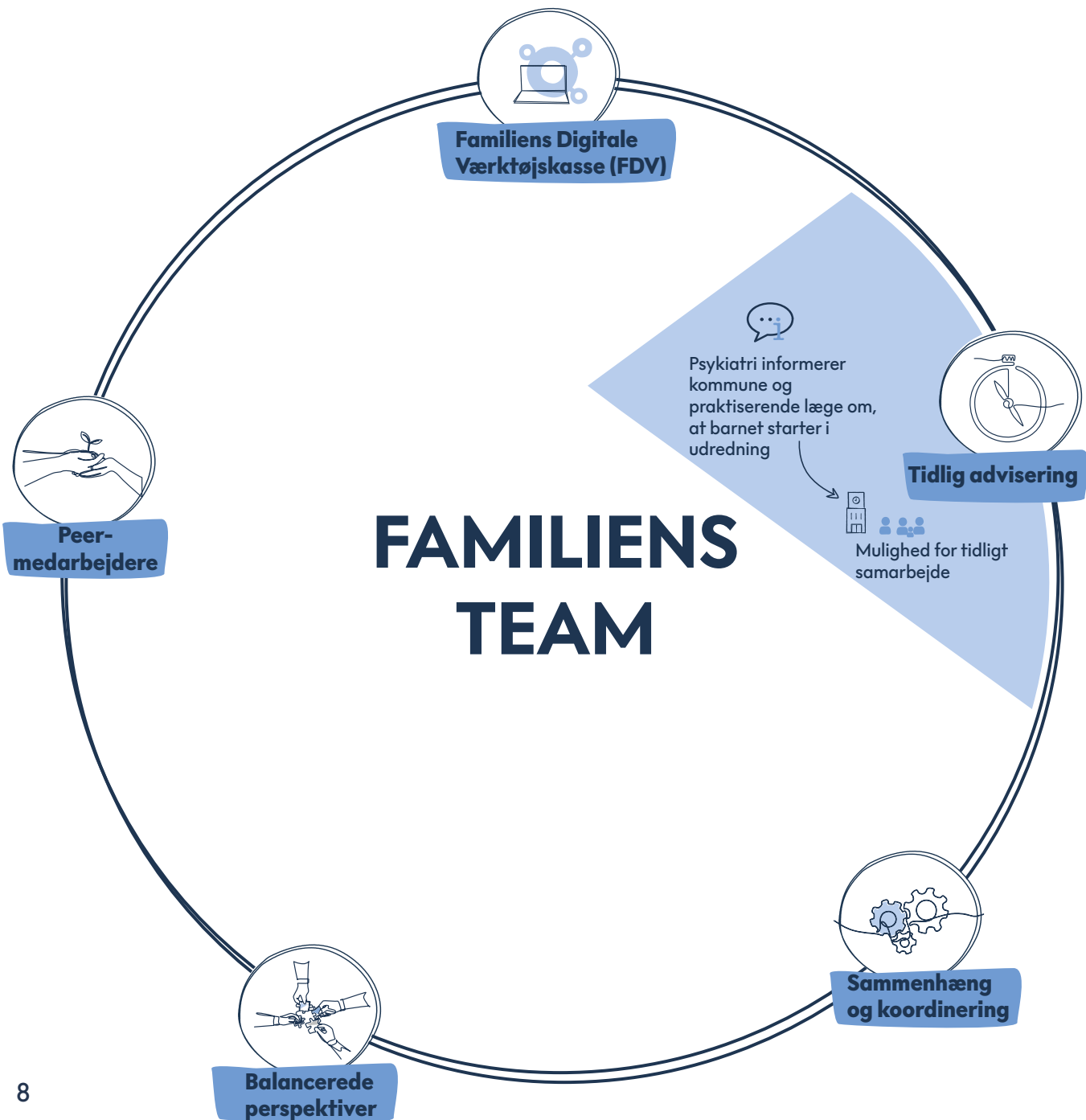
Familiens Team understøttes digitalt af Familiens Digitale Værktøjskasse. Værktøjskassen muliggør kommunikation på tværs af sektorer, så familien, kommunen, Børne- og Ungdomspsykiatrien samt almen praksis kan samarbejde mere smidigt om et barns eller en ungs forløb.

Hvert team består af familien, fagpersoner fra Børne- og Ungdomspsykiatrien, fagpersoner fra kommunen, egen læge samt - hvis relevant - øvrige pårørende og andre relevante i barnet eller den unges liv. Det kan fx være en lærer eller en håndboldtræner. I værktøjskassen findes en oversigt over alle deltagere i teamet.

Værktøjskassen har blandt andet en video- og beskedfunktion, som bruges til at afholde videomøder - fx Familiens Team Netværksmøder, og til løbende kommunikation mellem deltagerne i teamet. Derudover har værktøjskassen en funktion til deling af mødereferater, så al vigtig information for samarbejdet er samlet ét sted. Funktionen er tænkt som støtte til at samle information, skabe overblik over forløbet, tydeliggøre planen og gøre det klart, hvem der gør hvad, og hvornår.

Værktøjskassen gør det muligt at samle samarbejdet ét sted på tværs af familie, kommune, almen praksis og Børne- og Ungdomspsykiatri. Det giver et fælles og sikkert kommunikationsrum, som man ikke har adgang til i den almindelige praksis i dag, hvor samarbejdet ofte foregår på tværs af flere forskellige systemer og kontaktveje.

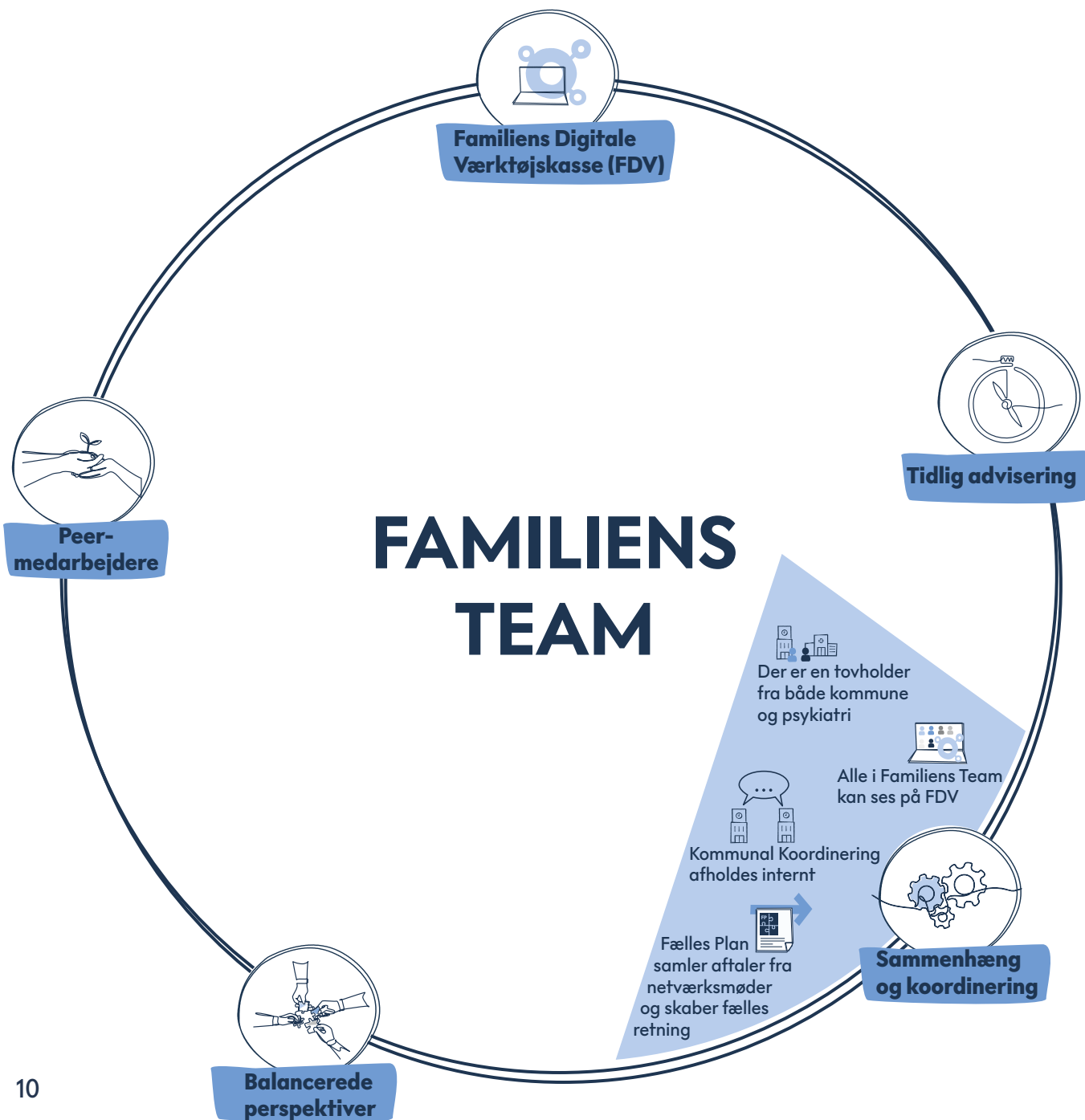
Via Familiens Digitale Værktøjskasse har familien desuden adgang til det åbne informations-site 'Børn og unge i fokus' på sundhed.dk, som er målrettet børn, unge, søskende og forældre. Her findes information om trivsel og psykiske diagnoser samt rådgivnings- og fritidstilbud i civilsamfundet.



Tidlig advisering

Når man bliver en del af Familiens Team, sender Børne- og Ungdomspsykiatrien en tidlig advisering til kommunen og praktiserende læge om, at et barn eller en ung starter i udredning. Formålet med den tidlige advisering er, at kommunen/praktiserende læge systematisk og tidligt i et barns udredningsforløb får viden om, at familien påbegynder et forløb i Familiens Team.

Adviseringen sendes fra Børne- og Ungdomspsykiatrien til kommunen via en særlig Familiens Team-skabelon. Familien bliver grundigt informeret om adviseringens formål og giver samtykke til dette.



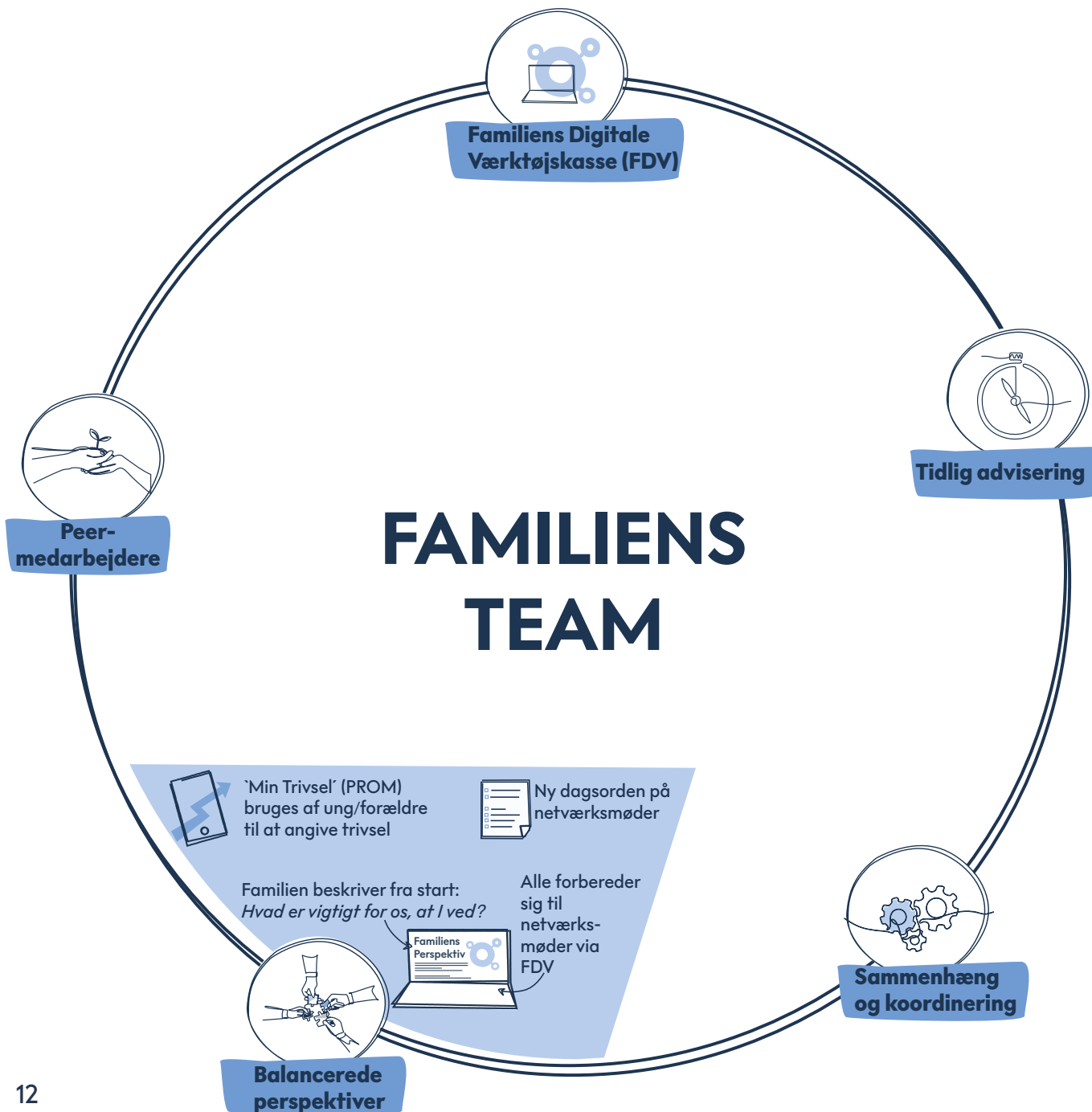
Sammenhæng og koordinering

I Familiens Team styrkes sammenhæng og koordinering gennem udrednings- og behandlingsforløbet ved, at familien og fagpersoner arbejder sammen på tværs af sektorer. For at understøtte dette udpeges to tovholdere - en fra Børne- og Ungdomspsykiatrien og en fra kommunen - som er gennemgående personer i forløbet.

Sammenhæng og koordinering i teamet understøttes også af Familiens Digitale Værktøjskasse. Her findes blandt andet et fælles overblik over mødedatoer og aftaler, og via beskedfunktionen kan pårørende og fagpersoner kommunikere direkte med hinanden.

For at sikre, at forvaltninger på tværs i kommunen har kendskab til de indsatser, der eventuelt allerede er i gang i samarbejde med familien, afholdes der intern kommunal koordinering.

Der udarbejdes desuden en Fælles Plan sammen med barnet eller den unge og familien, som kan ses i Familiens Digitale Værktøjskasse. Planen samler vigtig viden ét sted, så alle i teamet arbejder ud fra det samme grundlag. Her kan familien blandt andet beskrive deres perspektiv - relevante informationer om deres historie, situation og ønsker. Det giver teamet et fælles indblik i familiens samlede situation og et bedre udgangspunkt for samarbejde og koordinering, for eksempel inden et Familiens Team Netværksmøde.



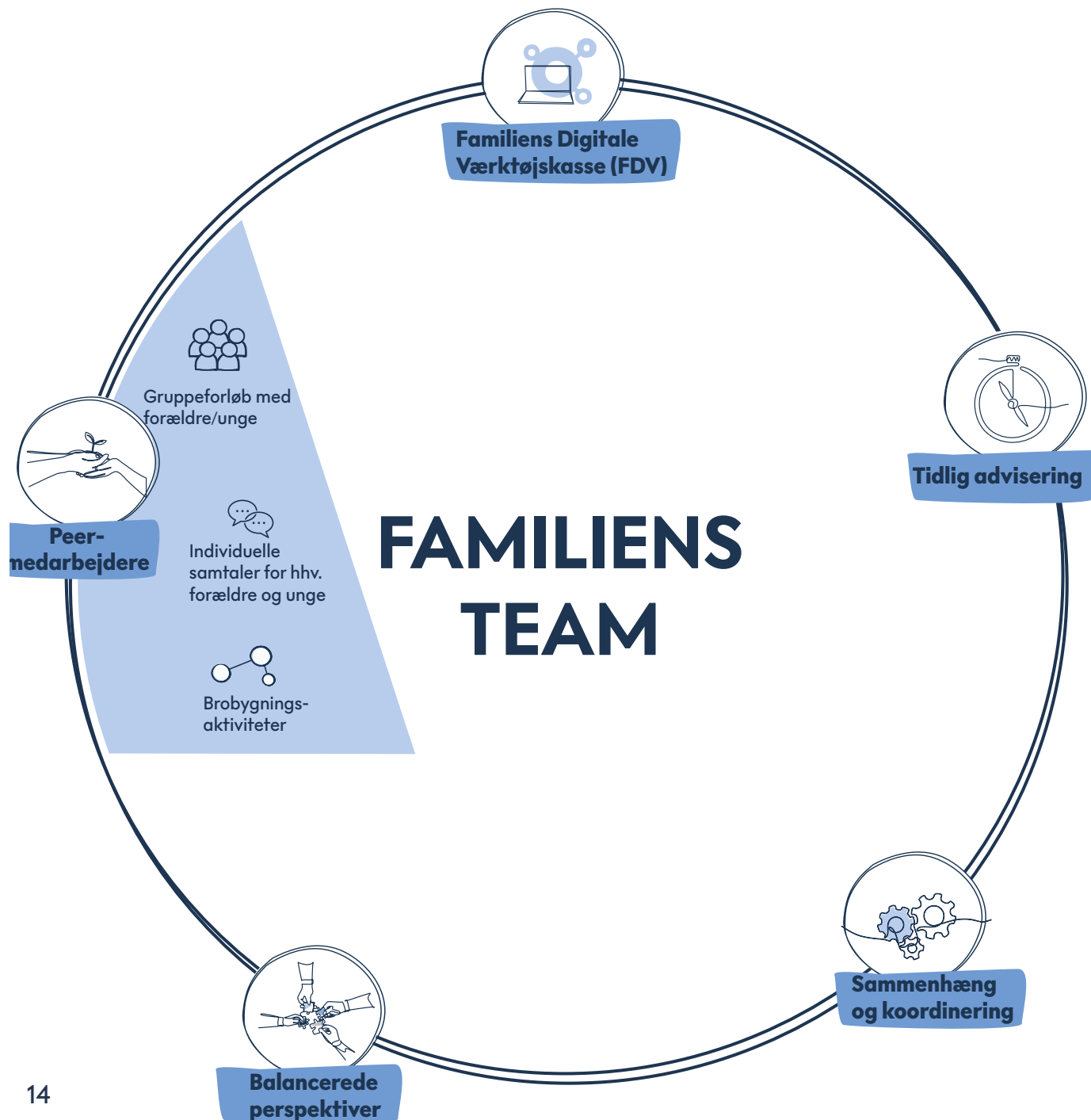
Balancerede perspektiver

Centralt i Familiens Team er balancerede perspektiver - en forståelse af, at både børn, unge, deres familier og fagpersoner bidrager med vigtig viden, erfaringer og perspektiver, som skal anerkendes i samarbejdet.

Dette afspejles i den måde, samarbejdet er tilrettelagt på, hvor Familiens Perspektiv, i højere grad end i dag, får en tydelig plads og understøttes på flere måder:

- Familien besvarer Min Trivsel (PROM) som er et spørgeskema, der belyser trivsel og mistrivsel. Svarene bruges som dialogstøtteværktøj ved f.eks. 'Familiens Team Netværksmøder'.
- En ny invitation til netværksmøde understøtter, at familien kan forberede sig og bliver mødt som en vigtig aktør ift. formålet med og indholdet på mødet.
- Familiens perspektiv er en fast del af 'Fælles Plan', både før og under netværksmøder.
- Alle forbereder sig til 'Familiens Team Netværksmøder' ved hjælp af bl.a. 'Familiens Perspektiv', og dagsordenen på netværksmøderne er struktureret, så alle perspektiver har plads.

- Psykiatrien byder velkommen
- Alle præsenterer sig kort
- Den unges perspektiv til Fælles Plan
- Øvrige perspektiver til Fælles Plan
- Fælles fokusområder
- Gennemgang af Fælles Plan
- Afrunding



Peermedarbejdere

I Familiens Team tilføres en ny faglig dimension: Peerstøtte. Peermedarbejdere med egne erfaringer fra Børne- og Ungdomspsykiatrien - enten som patient eller pårørende, kan styrke familiernes trivsel, håb og handlekraft gennem dialog, støtte og spejling.

Peerstøtte til unge

Unge mellem 15 og 17 år tilknyttes en ungepeer, som tilbyder støtte gennem 1:1-samtaler - online, telefonisk eller ved fysisk møde - samt gruppeforløb med andre unge i udredningsforløb i Børne- og Ungdomspsykiatrien. Peermedarbejderen kan også støtte den unge i at finde og opsøge lokale støtte- og fritidstilbud, som opleves meningsfulde og imødekommer den enkeltes ønsker og præferencer.

Peerstøtte til pårørende

Pårørende tilknyttes en pårørendeppeer, som tilbyder støtte gennem 1:1-samtaler - online, telefonisk eller ved fysisk møde - samt gruppeforløb med andre pårørende. Peermedarbejderen kan også støtte i forberedelsen til et netværksmøde, hjælpe med at bygge bro til pårørendevejledere i regionen og i udvalgte tidsrum kontaktes uden forudgående aftale via en peertelefon.

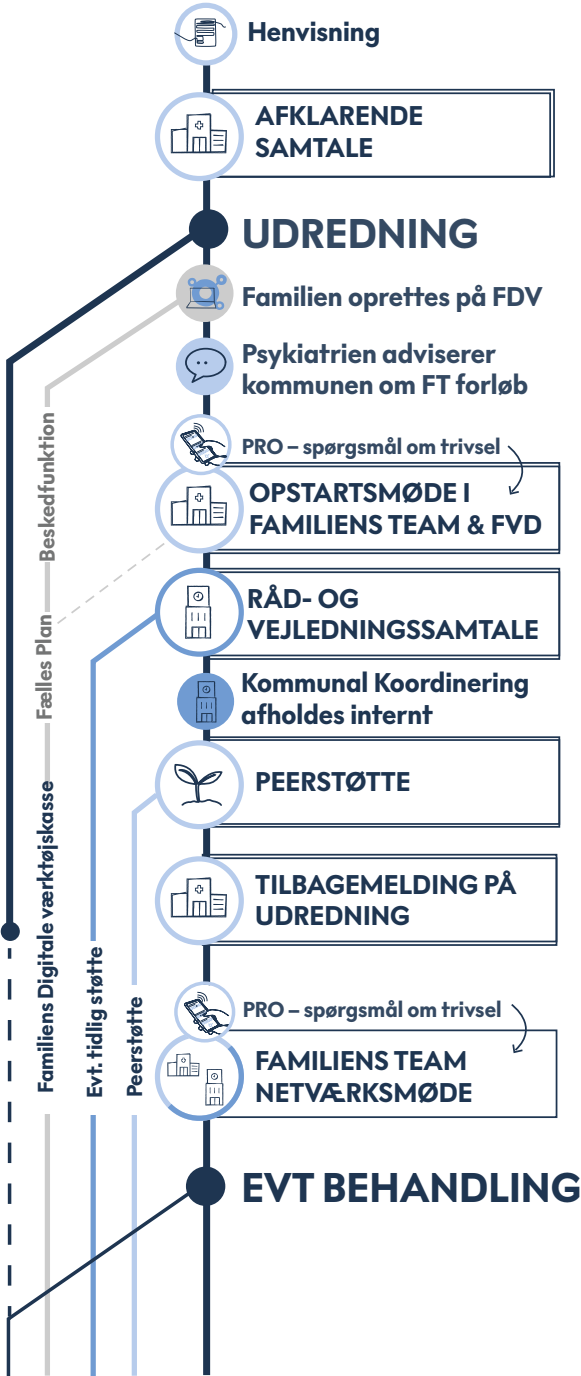
Både unge- og pårørendeppeeren dokumenterer peerstøtten - dels i Familiens Digitale Værktøjskasse dels i et peernotat i patientjournalen. Dokumentationens har til formål at skabe sammenhæng og transparens for både familien og fagpersonerne, og er en kort beskrivelse af det overordnede tema for samtalen, samtaleens varighed og hvor samtalen blev afholdt.

Et forløb i Familiens Team

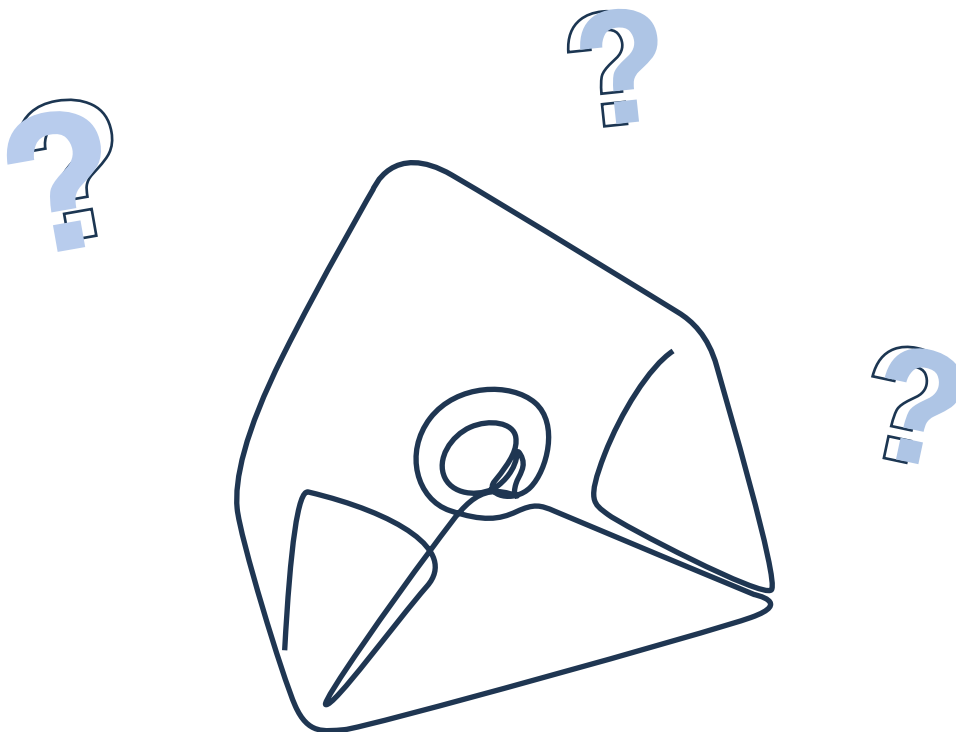
Forløb i Familiens Team er individuelle og tilpasses den enkelte families situation, men en families rejse gennem forløbet vil typisk ligne det, der er skitseret her på siden.

Hvis en familie er i målgruppen for Familiens Team, vil de i forbindelse med den afklarende samtale blive tilbudt et forløb i Familiens Team. Herefter fortsætter udredningen som vanligt med opstart efter den afklarende samtale.

Farvekode:
■ Børne-og Ungdoms psykiatri
■ Kommune



Har du spørgsmål



Hvis du har spørgsmål til denne beskrivelse af Familien Team, kan du skrive på mail: familiensteam@rn.dk

Har du spørgsmål til det samlede projekt Bedst for Os, skriver du til bedstforos@rn.dk eller ringer på 21 34 99 24.

Hvad er: Bedst for Os?

The image is a screenshot of a website banner for 'Bedst for Os'. The banner has a dark blue background. On the left, there is white text: 'Et samlet løft til børn og unge med behandlingskrævende psykisk mistrivsel og psykisk sygdom'. Below this text is a small paragraph in white: 'Psykiatrien i Region Nordjylland har modtaget en historisk stor bevilling fra Novo Nordisk Fonden og Det Obelske Familiefond til et banebrydende 5-årigt projekt, der skal sikre mere, bedre og hurtigere behandling til børn og unge med behandlingskrævende psykisk mistrivsel og psykisk sygdom.' Below the paragraph is a white button with the text 'Læs mere' and a blue arrow pointing to the right. To the right of the button is a QR code. On the right side of the banner is a portrait of a young person with short brown hair, wearing a dark shirt and a dark vest. The portrait is partially overlaid by a large, light blue graphic element that looks like a stylized 'N' or a large arrow pointing up and to the right. In the top right corner of the banner, there is a search icon and a menu icon (three horizontal lines). In the top left corner, there is the text 'Bedst for Os' with a small circular logo next to it. In the top right corner, there is the text 'Da / En' and 'Bedst for Os panel'.

Familiens Team er udviklet for at afprøve en ny og stærkere organisering af samarbejdet mellem familie, psykiatri og kommune, når barnets mistrivsel er alvorlig og relativ kompleks.

Familiens Team er en del af et femårigt projekt Bedst for Os - www.bedstforos.dk, som på mange parametre udvikler Børne- og Ungdomspsykiatrien med afsæt i Region Nordjylland.

☐ Mine noter og spørgsmål

Bedst for s